

Erkenntnisse	1
Szenario	2
Ergebnisse	4
Trends und Prognosen	
Finanzdienstleistungen	5
Shopping	6
Unterhaltung	6
Informationsdienstleistungen	7
Gesundheit	8
Lernen	8
Arbeit	9
Erweiterte Kommunikation	9
Sicherheit und Telematik	10
Öffentliche Dienstleistungen	10
LBS (Location Based Services)	11
Interaktivität und Personalisierung	11
SMS	12
WAP und i-mode	12
PDAs und Pocket PCs	13
Akzeptanz	14
Erträge	16
Daten und Fakten	18
Österreich	
Basis	19
Markt	20
Dienste	21
mobilkom austria	22
T-Mobile (max.mobil)	23
One	24
Deutschland	
Basis	25
Markt	26
Dienste	27
T-Mobile	29
Vodafone (D2)	30
E-Plus	31
Viag Interkom (O2)	32
Schweiz	
Basis	33
Markt	34
Dienste	35
Swisscom Mobile	36
Sunrise	37
Orange Comms	38

Inhaltsverzeichnis

United Kingdom	
Basis	39
Markt	40
Dienste	41
Orange	43
Vodafone	44
O2 (früher BTCellnet)	45
T-Mobile (früher One-2-One)	46
Frankreich	
Basis	47
Markt	48
Dienste	49
Orange	51
SFR	52
Bouygues	53
Tschechien	
Basis	54
Markt	55
Dienste	56
EuroTel Praha	57
Radiomobil (T-Mobile)	58
Cesky Mobil	59
USA	
Basis	60
Markt	61
Dienste	62
AT&T Wireless	63
Cingular	64
Verizon Wireless	65
VoiceStream (T-Mobile)	66
Sprint PCS	67
Japan	
Basis	68
Markt	69
Dienste	70
NTT DoCoMo	71
KDD	72
J-Phone	73
Quellen	
	74
Abkürzungsverzeichnis	
	76
Autoren	
	77